

Învelitoare Ceramică - Țiglă

Distribuitor: _____
 Adresa distribuitorului: _____
 Model dale și cantitatea: _____
 Model pavele și cantitatea: _____
 Nr. bon fiscal sau factură: _____
 Numele cumpărătorului: _____
 Adresa cumpărătorului: _____
 Adresa locului de montaj: _____
 Data achiziționării: _____

Ștampila:



Producătorul acordă o garanție de 40 (patruzeci) de ani de la data achiziției, aplicabilă tuturor produselor de țiglă și accesoriilor ceramice care nu îndeplinesc caracteristicile de calitate prevăzute în standardul SR EN 1304:2005.

Condiții de acordare a garanției

- Condițiile care trebuie îndeplinite cumulativ pentru acordarea garanției împreună cu parcurgerea procedurii de acordare a garanției de mai jos:
- 1. Dovada achiziției:** Clientul trebuie să prezinte factura fiscală și certificatul de garanție în original.
 - 2. Respectarea documentației tehnice:** Montajul produselor trebuie să respecte integral specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj puse la dispoziție de producător, atașate prezentului certificat și disponibile și online (www.leier.ro) în format electronic, sau prin intermediul codului QR de mai jos.
 - 3. Respectarea pantelor minime:** Produsele trebuie montate respectând unghiurile minime de înclinație prevăzute pentru fiecare model.
 - 4. Structura de susținere conformă:** Acoperișul trebuie executat în conformitate cu normele de proiectare în vigoare la data execuției.
 - 5. Ventilație corespunzătoare:** Sarpanta trebuie să permită o ventilație naturală adecvată a învelitorii și a întregii structuri acoperite.
 - 6. Utilizare corespunzătoare:** Produsele trebuie utilizate exclusiv în scopul pentru care au fost proiectate și fabricate.
 - 7. Utilizarea accesoriilor originale:** Este obligatorie utilizarea accesoriilor originale ceramice puse la dispoziție de producător.

Procedură de acordare a garanției

Pentru a beneficia de garanție, reclamația trebuie transmisă în scris, prin e-mail: info@leier.ro, office.sighisoara@leier.ro sau poștă, către S.C Leier Rom S.R.L., în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la constatarea neconformității.

Sesizarea trebuie să conțină următoarele documente și informații:

- Copia facturii fiscale de achiziție sau a bonului fiscal;
- Copia certificatului de garanție completat;
- Descrierea detaliată a neconformității, gradul de afectare și imagini relevante cu produsele în cauză.

În vederea evaluării reclamației, Clientul are obligația de a permite **accesul complet și gratuit al reprezentantului producătorului** la locația unde se află produsele în vederea evaluării produsului și condițiilor de montaj.

Reclamația va fi analizată în termen de **maximum 15 de zile calendaristice** de la înregistrarea acesteia, **cu condiția ca accesul pentru constatare să fi fost asigurat.**

Dacă reclamația este considerată întemeiată, producătorul va **înlocui produsele neconforme cu altele similare din gama Leier**, într-un interval de timp stabilit de comun acord cu beneficiarul.

Notă importantă:

Produsele înlocuite **rămân în posesia clientului** și nu mai pot fi utilizate conform destinației inițiale, fiind excluse de la o eventuală reutilizare sau altă reclamare ulterioară.

Limita răspunderii:

Răspunderea maximă a producătorului este **limitată la valoarea de achiziție a produselor** de către beneficiarul inițial, fără a include eventuale daune indirecte, prejudicii colaterale sau costuri suplimentare apărute ca urmare a montajului incorect sau a altor condiții care intră sub incidența excluderilor menționate în prezentul certificat.

Garanția nu acoperă:

- Produsele care prezentau defecte vizibile (fisuri, ciobituri) la momentul livrării, dar au fost montate fără a fi reclamat anterior montajului.
- Deteriorări cauzate de manipulare, transport sau depozitare necorespunzătoare.
- Pagube rezultate din solicitări mecanice excesive sau montaj defectuos.
- Deteriorări produse în urma calamităților naturale sau a altor cazuri de forță majoră (ex. furtună, grindină).
- Schimbări de aspect cauzate de condiții climatice, poluare sau acțiunea microorganismelor (ex. mușchi, licheni).
- Variații de culoare datorate procesului ceramic propriu-zis.
- Eflorescențele (depuneri temporare de săruri), care nu afectează calitatea produselor și dispar în timp.
- Pătări, decolorări sau degradări cauzate de substanțe chimice, mortare, uleiuri sau alți agenți corozivi.
- Nerespectarea instrucțiunilor tehnice sau utilizarea de accesorii neconforme cu recomandările producătorului.

Reclamația sau cererea de asigurare a garanției se va transmite la adresa de e-mail: info@leier.ro

