

Distribuitor: \_\_\_\_\_

Ștampila:

Adresa distribuitorului: \_\_\_\_\_

Model dale și cantitatea: \_\_\_\_\_

Model pavele și cantitatea: \_\_\_\_\_

Nr. bon fiscal sau factură: \_\_\_\_\_

Numele cumpărătorului: \_\_\_\_\_

Adresa cumpărătorului: \_\_\_\_\_

Adresa locului de montaj: \_\_\_\_\_

Data achiziționării: \_\_\_\_\_



### Condițiile de acordare a garanției

- respectarea instrucțiunilor producătorului privind manipularea, depozitarea și întreținerea produselor
- efectuarea de către beneficiar/montator a recepției calitative și cantitative a produselor înainte de punerea lor în operă
- realizarea lucrărilor de montaj cu personal calificat și în conformitate cu prevederile proiectului de execuție, a reglementărilor de specialitate în vigoare, a instrucțiunilor producătorului privind punerea în operă a produselor
- respectarea domeniului de utilizare a produselor prescris de către producător
- exploatarea suprafețelor pavate cu respectarea traficului corespunzător grosimii și rezistențelor dalelor și pavelelor

### Garanția nu acoperă:

- montajul necorespunzător, pe o suprafață, în cazul căreia nu s-au luat măsuri de eliminare a acumulărilor de apă în fundația și substraturile pavajelor
- deteriorările cauzate de uzura naturală a produselor
- variațiile de culoare/nuanță, care nu pot fi evitate la nivelul actual de dezvoltare a tehnologiilor de fabricație
- eflorescențele, care nu afectează calitatea produselor și care dispar după o anumită perioadă de timp
- deteriorările prin pătare, decolorare cauzate de substanțe chimice, corozive, diferite mortare
- deteriorările produse de cutremur sau alte calamități naturale

### Procedură de acordare a garanției

Reclamația privind calitatea și cantitatea produselor livrate sau deteriorările constatate pe parcursul exploatării suprafețelor pavate se transmit în scris la societatea Leier Rom SRL, fiind însoțită de:

- copia facturii fiscale sau bonului fiscal de achiziție;
- eticheta de identificare a produsului de pe folia de ambalaj cu lotul de fabricație marcat;
- copia certificatului de garanție completat.

Reclamația va fi analizată și soluționată de către producător în termen maxim de 30 zile calendaristice de la sesizare, cu condiția asigurării accesului pentru constatări a reprezentantului fabricantului la produsele care fac obiectul reclamației.

În cazul în care reclamația este considerată de către producător ca fiind întemeiată, produsele neconforme sau deteriorate vor fi schimbate cu alte produse Leier similare, într-un interval de timp stabilit de comun acord cu beneficiarul.

Răspunderea maximă asumată de fabricantul dalelor și pavelelor Leier în condițiile prezentului certificat de garanție are în vedere valoarea de achiziție de către beneficiarul inițial al produselor.

Instrucțiunile de depozitare, manipulare, punere în operă și întreținere a dalelor și pavelelor Leier pot fi accesate pe pagina de web: [www.leier.ro/descarari](http://www.leier.ro/descarari)

Reclamația sau cererea de asigurare a garanției se va transmite pe fax la nr. de tel.: 0258 876 268 sau la adresa de e-mail: [info@leier.ro](mailto:info@leier.ro)